

Publics destinataires :

Equipes, encadrants, responsables des organismes gestionnaires, des associations d'utilisateurs ou de représentants d'utilisateurs

Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles

Quelle appropriation pour les différents acteurs ?

Contexte :

L'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements sociaux et médico-sociaux (ANESM), la Haute Autorité de Santé (HAS) et d'autres organismes diffusent depuis quelques années de nombreuses recommandations de bonnes pratiques. Comment sont-elles élaborées ? Ont-elles une valeur réglementaire ? Quelle est leur portée normative ? Comment les utiliser en fonction de son statut (utilisateurs, familles, administrateurs, professionnels des établissements ou services, agents des Administrations...)?

Pour répondre à ces questions, le CREA propose une formation qui sera adaptée en fonction du statut des participants (utilisateurs, professionnels...) et du secteur les concernant (choix des recommandations à explorer).

Objectifs :

- Connaître les recommandations de son secteur d'activité et leur source
- Connaître et comprendre les modalités d'élaboration de ces recommandations et leur rôle
- Savoir les utiliser dans la pratique quotidienne, dans les évaluations de la qualité, dans l'élaboration des projets.

Contenu :

- Les diverses sources de recommandations de bonnes pratiques (ANESM, HAS,...)
- Aperçu des recommandations de bonnes pratiques publiées ou en voie de l'être
- La question de leur rôle et statut (nature de la norme, degré d'opposabilité)
- Sélection des recommandations concernant les participants en fonction de leurs besoins
- Modalités, dans la pratique, de diffusion et d'appropriation individuelle et collective des recommandations sélectionnées

Modalités :

- Apports théoriques et méthodologiques avec documents fournis
- Travail sur une sélection de recommandations

Organisation :

Durée : 1 à 3 jours

Intervenant : un conseiller technique du CREA